

CONDITIONS GENERALES DE VENTE **site maison2plume.fr**

ARTICLE 1 : Généralités, formation du Contrat

1. Généralités

La boutique maison2plume.fr a été créée et est hébergée par wix.com.

Le siège social de La maison de plume se situe au 28 rue du Général de Gaulle 33290 PAREMPUYRE, en Gironde, France.

À défaut de stipulation particulière contraire, les ventes de La maison de Plume, sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente. Le fait que La maison de Plume ne se prévaut pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes conditions générales ne peut pas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de celles-ci.

2. Formation du contrat

Le contrat est formé par la confirmation et le paiement de la commande du client, qui s'effectuent en ligne sur le site maison2plume.fr par carte bancaire (en paiement via stripe)

La validation de la commande nécessite que le client accepte au préalable expressément les présentes conditions générales de vente, dont il peut prendre connaissance sur le site maison2plume.fr

Le client reçoit la confirmation de sa commande par email.

3. Délai rétractation

Le client dispose, dans un délai de 7 jours ouvrable à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas, conformément à l'article L121-16 du Code de la consommation.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, dans un état permettant sa remise en vente (il ne devra pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite). Ce droit de rétractation s'exerce sans une pénalité, à l'exception des frais de port et de retour qui restent à la charge du client.

Attention : il n'y a pas de rétractation pour les objets fabriqués selon les spécifications du consommateur ou lors de personnalisation (taille personnalisée, ajout de décorations spéciales, couleurs spécifiques etc...), conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation.

Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit en retour, le client se verra rembourser des sommes versées. À cet effet, il communiquera à La Maison de Plume ses coordonnées bancaires.

ARTICLE 2 : Les produits

1. Couleurs

Les produits mis en vente au sein de la boutique en ligne maison2plume.fr sont soigneusement décrits et illustrés. Cependant, La maison de Plume ne peut être tenue responsable si les couleurs diffèrent quelque peu des photos mises sur le site.

2. Fabrication artisanale

Les objets vendus sont tous des objets artisanaux, parfois des pièces uniques. Malgré le plus grand soin apporté à leur fabrication, il se peut qu'ils présentent de petites imperfections inhérentes à la fabrication artisanale.

ARTICLE 3 : Prix et conditions de paiement

1. Prix

Les prix affichés sur la boutique maison2plume.fr sont indiqués en euros hors participation aux frais de port, qui sont ajoutés après validation du contenu du panier.

Les prix sont affichés sur le site distinctement et à plusieurs reprises pour chaque article. Ils sont également indiqués au client lors de la passation de sa commande.

2. Conditions de paiement

Le client peut payer par carte bancaire via le système sécurisé de paiement en ligne STRIPE.

ARTICLE 4 : Livraison

1. Délais

Les délais de préparation et d'expédition des commandes dépendent de la nature des produits commandés et du moyen de paiement utilisé pour le règlement de ces commandes :

- Les commandes réglées par carte bancaire et ne nécessitant pas une mise en production sont expédiées sous 6 jours ouvrés à compter de la date de passation de commande.

- Les commandes réglées par carte bancaire et nécessitant une mise en production (Personnalisation, objet non en stock) sont expédiées sous 2 à 6 semaines

ATTENTION : les délais de livraison après expédition sont exprimés à titre indicatif sur le site et relèvent de la seule responsabilité du transporteur.

La maison de Plume ne pourra être tenue pour responsable d'un délai supplémentaire ou tout autre problème de livraison du fait du transporteur (La Poste ou autre) ou dû à un mauvais renseignement dans le nom ou l'adresse de livraison.

Si un délai supplémentaire est nécessaire pour cause de congés ou autre, le client en sera informé par mail.

2. Frais de port

Le montant des frais de port varie en fonction du poids total du colis.

Les frais de port sont ajoutés au montant de la commande après validation du panier, s'il y a lieu. Les frais de port comprennent l'emballage, le transport et la livraison des produits.

3. Adresse de livraison

Le client peut s'il le souhaite indiquer une adresse de livraison différente de la sienne ou de l'adresse de facturation. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise, ceci moyennant le versement préalable du montant de nouveaux frais de port de la part du client.

ARTICLE 5 : Réclamations

1. Informations et réclamations

Les demandes d'informations, de précisions et les réclamations éventuelles peuvent être adressées par email sur le site de maison2plume.fr à l'aide de la rubrique "contactez-nous" je vous répondrai dès la consultation du mail.

*Bonne visite sur mon site maison2plume.fr
Je vous souhaite de trouver votre bonheur parmi toutes mes créations !*

MENTIONS LEGALES :

1. Présentation du site : Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site : www.maison2plume.fr les informations suivantes : Informations légales : Statut du propriétaire : société Préfixe : Auto-entrepreneur Nom de la Société : LA MAISON DE PLUME Adresse : 28 RUE DU GENERAL DE GAULLE 33290 PAREMPUYRE Tél : 0625852259 Au Capital de : 0 € SIRET : 81005892500035 R.C.S. : 10058925 Numéro TVA intracommunautaire : néant Adresse de courrier électronique : maison2plume@gmail.com Le Créateur du site est : La maison de Plume. Le Responsable de la publication est : Aurélie GROSSEN. Contactez le responsable de la publication : maison2plume@gmail.com. Le responsable de la publication est une personne physique. Le Webmaster est : La maison de Plume. Contactez le Webmaster : maison2plume@gmail.com. L'hébergeur du site est : wix 40 port de Tel Aviv. 6350671 Tel Aviv Jaffa CREDITS : les mentions légales ont été générées par mentions légales Horaires de la Patinoire Lyon

2. Description des services fournis : Le site www.maison2plume.fr a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. Le propriétaire du site s'efforce de fournir sur le site www.maison2plume.fr des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations proposées sur le site www.maison2plume.fr sont données à titre indicatif, sont non exhaustives, et sont susceptibles d'évoluer. Elles sont données sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

3. Propriété intellectuelle et contrefaçons : Le propriétaire du site est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels... Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable à l'email : maison2plume@gmail.com. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

4. Liens hypertextes et cookies : Le site www.maison2plume.fr contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations...) mis en place avec l'autorisation de la propriétaire du site. Cependant, le propriétaire du site n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quand aux risques éventuels de contenus illicites. L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site www.maison2plume.fr, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies : Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok. Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok.

5. Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles : Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé : www.maison2plume.fr En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. Sur le site www.maison2plume.fr, le propriétaire du site ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.maison2plume.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.maison2plume.fr l'obligation ou non de fournir ces informations. Générateur de mentions légales personnalisées. Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande à www.maison2plume.fr par email : email du webmaster ou en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.maison2plume.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site www.maison2plume.fr à le propriétaire du site et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.maison2plume.fr. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.